

***Kispesti Egyesített Bölcsődék- Csillagfény
Bölcsőde***

Gyermekevédelmi beszámoló

***a Kispesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde és
telephelyeinek gyermekevédelmi munkájáról***

2023.



***Készítette: Aszódi-Sikter Éva
Kispesti Egyesített Bölcsődék
Intézményvezető***

Bevezető

A gyermekvédelmi beszámoló, a 2023. január 1-től 2023. december 31-ig tartó időszakra készült, tehát egy naptári évet foglal magába. Az alapját a telephelyek vezetőinek és gyermekvédelmi felelőseinek éves beszámolója adta, melyekben külön kitértek a gyermekvédelmi feladataikra és a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolatukra.

Intézmény adatai, bemutatás

Név: Kispesti Egyesített Bölcsődék - Csillagfény Bölcsőde
A Kíspesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde hivatalos rövidítése: KEB
Cím: 1191 Budapest Eötvös utca 11.
Telefon: 061/280-30-39
Honlap: <http://www.egyesitettbolcsode.kispest.hu/>
e-mail cím: egyesitettbolcsodek@kispest.hu
Fenntartó neve: Budapest Főváros XIX. kerület Kíspest Önkormányzata
Címe: 1195 Budapest, Városház tér 18-20.

A Kíspesti Egyesített Bölcsődék - Csillagfény Bölcsőde 2021. évi átszervezése során, a 491/2020.(XI.19.) Ökt.h. alapján, 2021. július 1-től az engedélyezett férőhelyszám 430 fő lett, az alábbi elosztásban:

Bölcsőde neve	Címe	Férőhelyszám 2021. év július 1-től
Csillagfény Bölcsőde	1191 Bp., Eötvös u. 11.	125
Eszterlánc Bölcsőde	1193 Bp., Csokonai u. 7.	96
Gyöngyszem Bölcsőde	1195 Bp., Zrínyi u. 4.	100
Bokréta Bölcsőde	1191 Bp., Berzsenyi u. 4.	72
Wekerlei Típegők Bölcsőde	1192 Bp., Huba u. 14.	37

A kispesi bölcsődék elhelyezkedése két részre tagolható

Wekerle-telep: Wekerlei Típegők Bölcsőde
Kíspest középső területe lakótelep: Bokréta Bölcsőde
Csillagfény Bölcsőde
Eszterlánc Bölcsőde
Gyöngyszem Bölcsőde

A bölcsődék nyitva tartása: heti ötnapos nyitva tartással, napi 12 óra. A bölcsődék reggel 6 – 18 óra között állnak a családok rendelkezésére.

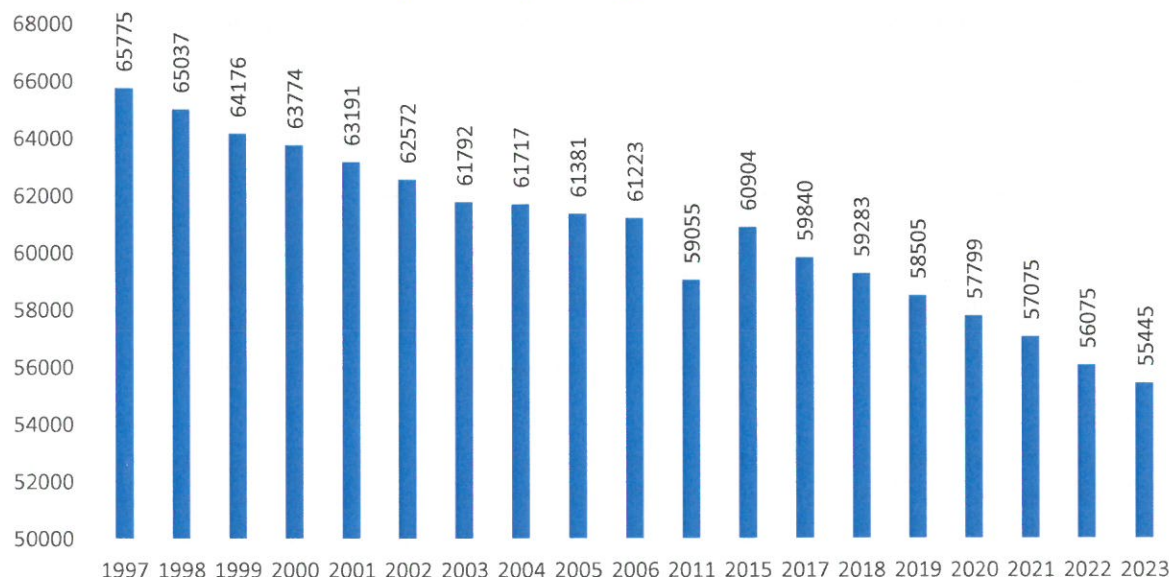
Kíspesten élő családok 24 hetes – és 36 hónapos kor közötti gyermekei részére biztosítjuk a napközbeni gyermekellátást, gondozást-nevelést.¹

¹ 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról: 42§, 42/A§.

Kispest Szociális térképe

Kispest népessége a vizsgált időszakban (1997-2023 között)² csökkenő tendenciát mutat. A csökkenés mértéke időszakonként némiképp lassult, azonban összességében nem állt meg. Míg 2015-ben 60.904 fő lakott Kispesten, addig 2019-ben a becsült adatok szerint csupán 58.505 fő élt a kerületünkben, ami közel 4 %-os csökkenést jelent. 2022-ben a lakosság számában további 4%-kal változott negatív arányban, míg 2023-ban a becsült népesség 55.445 fő volt, mely a népesség 630 fővel történő fogyását jelentette.

Kispest népessége 1997-2023



Kispesten különböző részein élő családok szociokulturális háttere nagyon változatos képet mutat. Nagy különbségek tapasztalhatók Kispest egyes területein élő családok szociális helyzetében, lakhatási körülményeiben (lakás minősége, felszereltsége, komfortfokozata), jövedelmi viszonyaiban, és az iskolai végzettségének tekintetében is.

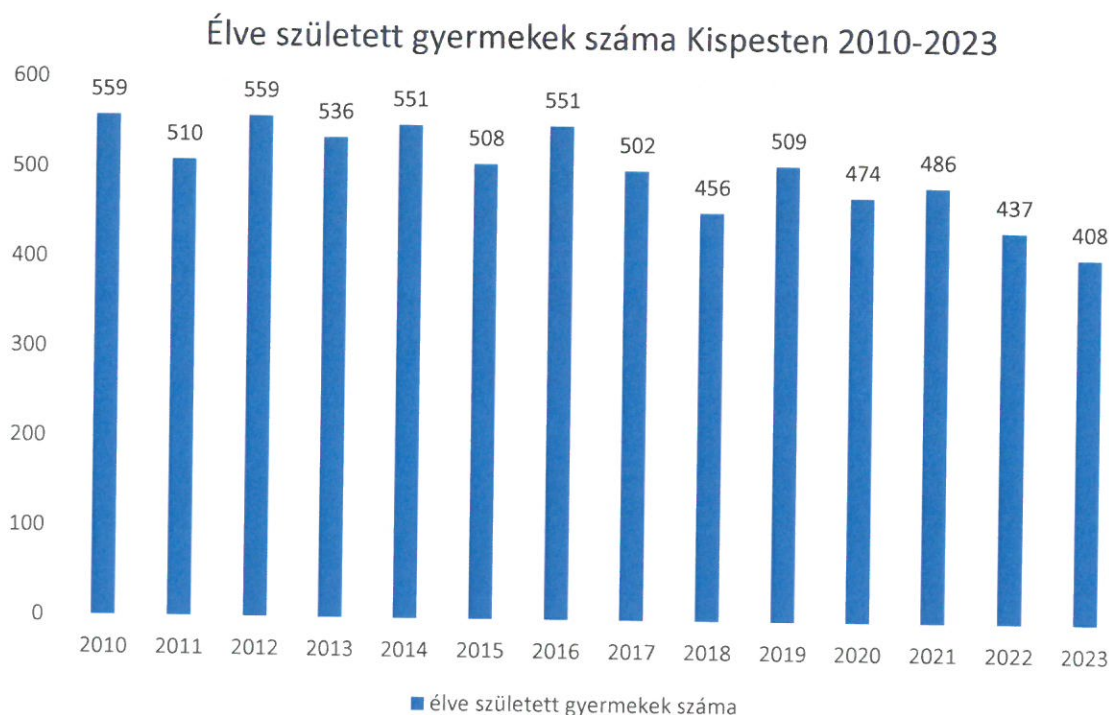
A lakosok életkori eloszlása is nagyon színes, hiszen míg Wekerle-telepen elmondható, hogy az elmúlt 15-20 évben folyamatosan fiatalodik, addig a hagyományos kispesti részen nagyobb számban az idősebb lakosság lakja.

A Kispesti Védőnői Szolgálat adatai alapján a 2023-as évben a bölcsődei ellátást is érintő születési adatok a következők voltak:

- 2023. december 31.-én nyilvántartott várandós anyák száma: 240 fő (2022.-ben 232 fő)
- 2023. december 31.-én a 0-35 hónapos korú csecsemők és kisdetek száma: 1245 fő (2022.-ben 1300 fő)
- 2023-ban élve született gyermekek száma: 408. fő (2022-ben 437 fő, 2021-ben 486 fő)³

² Budapest XIX. kerület – Kispest Integrált Városfejlesztési Stratégiája. (2008) http://www.terport.hu/webfin_send/3597 (utolsó letöltés: 2020. augusztus 3.) és <http://nepesseg.com/budapest/budapest-19-kerulet> (utolsó letöltés: 2024. január 22.)

³ Kispesti Egészségügyi Intézet Védőnői Szolgálat- Intézeti Vezető Védőnő (adatszolgáltatás: 2024. 01. 24).



A születési adatokból kitűnik, hogy 2023-as évben, további születésszám csökkenést tapasztalhatunk, ami kihatással lehet az elkövetkező évek bölcsődei igénybevételére.

A 2016. január 1-től a GYED extra módosításával, mely szerint a gyermek 6 hónapos korától lehetővé teszi a szülők számára a munkavállalást a TB ellátás mellett, a 2015. szeptember 1-től bevezetésre került ingyenes étkeztetés, ami bölcsődében napi négyszeri ingyenes étkezést jelent a családok egy meghatározott részének, továbbá a jelen gazdasági változások hatása a családok életére, jelentős befolyással van a bölcsődét igénybe vevők számára. A 2023/2024-es nevelési évben, már második évben azt eredményezte, hogy hosszú idő óta, nem tudjuk minden kispesti család ellátás iránt benyújtott igényét kielégíteni, így ismét szükséges várólistákat létrehozni.

Jelzőrendszer

Kerületünkben, a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum működteti a jelzőrendszert. Valamennyi bölcsődénkben van gyermekvédelmi felelős, akik segítik a telephelyvezetők munkáját a gyermekvédelmi feladatok ellátásában. A kisgyermeknevelők a gyermekvédelmi felelősöknek jeleznek minden olyan esetben, amikor azt tapasztalják, hogy a gondjaikra bízott gyermek életkörülményei negatív irányba megváltoznak, aminek megoldásához külső segítség bevonására van szükség. A jelzést a gyermekvédelmi felelős továbbítja a telephelyvezetőhöz, aki tovább tájékozódik az esetről a kisgyermeknevelőkkel. Amennyiben úgy ítélik meg, hogy alapos a gyanú, jelzést tesznek az intézményvezető felé, aki eljuttatja az ügyet a jelzőrendszer érintett tagjainak. Természetesen előfordulhat olyan helyzet is, amikor azonnali intézkedésre van szükség, ilyenkor a telephelyvezető közvetlenül veszi fel a kapcsolatot a gyermekjóléti szolgálat esetmenedzserével, vagy a családgondozókkal, majd az ügy megindításáról tájékoztatja a KEB intézményvezetőjét.

2023-ban 16 esetben, a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum Család és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója kérte a gyermek bölcsődei felvételét, a család szociális helyzete, vagy a gyermek fejlődésében való elmaradása miatt. A felvételi igényeket ki tudtuk elégíteni,

és minden esetben a jelzéstől számítva rövid időn belül, a gyermekek ellátását biztosítani tudtuk.

Elmondható, hogy az elmúlt évekhez viszonyítva, némiképp csökkent az ellátottjaink között a védelembe vett, vagy támogatói levéllel érkező gyermekek száma. Ezeknek a gyermekeknek elsősorban azért volt szükség soron kívül a bölcsődei ellátására, mert a családsegítők úgy ítélték meg, hogy a gyermek napközbeni ellátása úgy biztosított megnyugtatóan, ha ez intézményes keretek között történik.

A telephelyvezetők és kisgyermeknevelők segítik a szakemberek munkáját, és a Területi Gyermekvédelmi Szolgálat, és a Kispesti Szociális Centrum felkérésére pedagógiai véleményt írnak gondozottjaikról. Az év során 15 alkalommal volt kisgyermeknevelői pedagógiai szakvéleményre szükség annak érdekében, hogy a család, - azon felül is a gyermek családon belüli - helyzetét minél átfogóbban megismerje az éppen illetékes hatóság, vagy segítő szakember.

Bölcsődéinkben a támogatói levéllel érkezett gyermekek aránya, továbbá a pedagógiai szakvélemény adása a bölcsődei telephelyek között, a következő elosztásban valósult meg:

Bölcsőde neve/címe	támogatói levéllel érkezett gyermekek száma/fő	Gyermekvédelmi eset kapcsán írt kisgyermeknevelői pedagógiai vélemények száma
Csillagfény Bölcsőde 1191 Bp., Eötvös utca 11.	8	5
Eszterlánc Bölcsőde 1193 Bp., Csokonai utca 7.	6	4
Gyöngyszem Bölcsőde 1195 Bp., Zrínyi utca 4.	2	3
Bokréta Bölcsőde 1191 Bp., Berzsenyi utca 4.	0	2
Wekerlei Tipegők Bölcsőde 1192 Bp., Huba utca 14.	0	1
összesen	16	15

A családsegítők és a bölcsődék vezetői, kisgyermeknevelői között megfelelő az együttműködés. Mind személyesen, mind telefonon, vagy e-mailen tájékozódnak az intézményeinkbe járó gyermekek fejlődéséről, családi helyzetéről.

A védőnőkkel, a gyermekorvosokkal és a családgondozókkal is kölcsönös a kapcsolatfelvétel. A 2023-as évben a Gyöngyszem és a Wekerlei Tipegők Bölcsőde vezetői 1-1 alkalommal vettek részt esetkonferencián, míg esetmegbeszélésen a Gyöngyszem Bölcsőde vezetője 1 alkalommal volt jelen.

Rendőrségi kihallgatás során tanúként, egy testvérpár ügyében kapott 4 fő kisgyermeknevelő idézést a Bokréta Bölcsődéből, akik kihallgatása, 2023 év elején valósult meg. Az Eszterlánc Bölcsőde kisgyermeknevelője és telephelyvezetője is vett részt egy alkalommal tanúként rendőrségi kihallgatáson az elmúlt évben.

A 2023-as év legmegrázóbb eseménye volt, hogy az Eszterlánc Bölcsőde egyik ellátottja, azonnali hatállyal ideiglenes elhelyezésbe került és a gyermeket - iskolás testvéreivel együtt - a II. kerületi TEGYESZ-be szállították. A gyermeket a bölcsődéből vitték el a területi gyermekvédelmi szakszolgálatba, ami hosszú időre megrázta és érzelmileg megterhelte a bölcsőde dolgozóit. A bölcsőde telephelyvezetője igyekezett minden lehetőséget átgondolni annak érdekében, hogy legalább a bölcsődei ellátást folytathassa a gyermek a megszokott intézményében, a megszokott személyi és tárgyi környezetében, azonban a II. kerületből a gyermek eljuttatása az Eszterlánc Bölcsődébe nem volt megoldható.

A havi rendszerességgel küldött gyermekvédelmi jelzéseinken túl, szükséges volt több alkalommal is, soron kívüli jelzést is leadni a családsegítő felé, gyermek veszélyeztetése ügyében.

A telephelyvezető és a kisgyermeknevelők jelzőrendszeri feladatai nagyon fontosak, ezért azoknál a családoknál, ahol a gyermek testi és pszichés épsége, a családi környezetben kielégítően nem biztosított, ott a gyermekek otthoni eseményeit is figyelemmel kísérik.

Bölcsőde neve/címe	A havonta leadott jelzéseken túl, soron kívül leadott jelzések száma		Gyermekek száma, akik miatt szükséges volt a soron kívüli jelzés adása
	telefonon	e-mailben	
Csillagfény Bölcsőde 1191 Bp., Eötvös utca 11.	2	0	1 fő
Eszterlánc Bölcsőde 1193 Bp., Csokonai utca 7.	4	3	5 fő
Gyöngyszem Bölcsőde 1195 Bp., Zrínyi utca 4.	0	0	0 fő
Bokréta Bölcsőde 1191 Bp., Berzsenyi utca 4.	4	1	2 fő
Wekerlei Tipegők Bölcsőde 1192 Bp., Huba utca 14.	0	0	0 fő
Összesen	10	4	7 fő

Az év során több esetben kölcsönösen vettük fel a kapcsolatot az ellátottjaink családjainak családsegítőivel. Folyamatosan kaptunk és adtunk tájékoztatást azokban az esetekben, ahol a családokkal való együttműködés nem volt zökkenőmentes, ahol nem volt megfelelő információnk vagy éppen a családsegítőknek nem volt információjuk a gyermekekről. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy ezek a családok is folyamatosan fókuszban legyenek annak érdekében, hogy szükség esetén a megfelelő segítséget megkapják, továbbá, hogy a

gyermeket biztonságos környezetben tudjuk, nem csak az intézményben, hanem családi környezetben is.

Elmondható, hogy támogatói levéllel érkező gyermekek szülei nagyrészt együttműködők a bölcsődei szakemberekkel, hiszen látják a segíteni akarást, illetve tapasztalják, hogy a gyermekük megfelelő ellátásban részesül az intézményen belül. Érzékelik, hogy mekkora anyagi segítséget jelent, hogy a gyermekük számára, napi 4 alkalommal ingyenes étkezést biztosítunk, továbbá bölcsődei gondozási díj fizetése sem terheli őket. Ha szándékukban áll, munkát vállalhatnak, - hiszen a gyermekük felügyelete munkaidőben biztosított-, ami tovább segíti a családjuk anyagi helyzetének javítását. Azonban azt is tapasztaljuk, hogy egyre nő azon családok száma is, akik nem tudnak, vagy nem akarnak a bölcsődei szakemberekkel együttműködni, és nem tartják szem előtt az intézmény munkatársainak azon kéréseit, amelyek egyértelműen a gyermekük biztonsága, megfelelő ellátása érdekében kerülnek megfogalmazásra. Sok feladatot ad a bölcsődék vezetőinek, hogy azokkal a családokkal felvegyék- és tartsák a kapcsolatot, akik rendszertelenül veszik igénybe a bölcsődei ellátást, vagy akár hetekre, hónapokra kikerülnek a bölcsődei szakemberek látóköréből. Nagyon sok esetben nincs telefonos kapcsolattartásra lehetőség, hiszen más családtag rendelkezik csak telefonnal és azon nem, vagy csak nagyon korlátozott módon érhető el a szülők. Nehézséget jelent, azokkal a családokkal az együttműködés, ahol a szülők figyelmen kívül hagyják a bölcsődei szakemberek kéréseit, javaslatait, és az alapvető együttélési és kommunikációs szabályokat sem tartják be. Minden esetben a gyermek érdekeinek figyelembevételével közelítjük meg ezeket a helyzeteket, és kérjük továbbá a családsegítők együttműködését is.

Még a 2022-es beszámolómban javaslatot tettem azzal kapcsolatosan, hogy nagy segítség lenne, ha telephelyvezetők soron kívüli jelzéseit után, visszajelzést kapnának arról, hogy milyen intézkedés történt, továbbá arról, hogy miben állapodott meg a szülőkkel a családsegítőjük, vagy az esetmenedzserük.

A visszajelzések a 2023-as évben nagyon sok esetben megtörténtek, ami rendkívül fontos volt számunkra, hiszen így a kisgyermeknevelők, a gyermekvédelmi felelősök és a telephelyvezetők is naprakészen tájékoztatva voltak arról, ha a családban változás következett be, (lakhely megváltoztatása- más kerületbe, településre költöztek a családok, vagy ha a szülő elköltözött, és nem vett már részt a család életében...stb.), hiszen ezek az események szorosan érintik a gyermek életét, továbbá a bölcsődei ellátását. Ez a szoros együttműködés és kölcsönös tájékoztatás tapasztalataink szerint sokkal hatékonyabb és eredményesebb gyermekvédelmi munkát eredményeztek, hiszen így ismereteinket folyamatosan és naprakészen megosztottuk egymással.

Több esetben előfordult az év során, hogy a szülők nem együttműködők a bölcsőde munkatársaival. A bölcsődék vezetői az öt telephelyről, összesen 11 olyan családról számoltak be, akikkel nehézséget jelent a mindennapi együttműködés. Ezekben az esetekben, fokozottan szükség van a közös fellépésre, és arra, hogy az intézményeink erősítsék és támogassák egymást, a gyermekek érdekében.

Nehézséget jelent az is, hogy az ellátott gyermekeink családjának költözése esetén megszűnik a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum illetékessége, ami nehezíti a gyermekkel kapcsolatos információhoz való hozzájutást, illetve az információadást. Igyekeztünk az új területileg illetékes család és gyermekjóléti szolgálattal felvenni a kapcsolatot, e-mailen küldtük részükre is a jelzéseinket a gyermek bölcsődei ellátásáról, a családdal való együttműködésről, - ezzel is megpróbálni segíteni a munkájukat - azonban visszajelzést ebben az esetben nem kaptunk.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családsegítőin túl, voltak védőnői megkeresések és támogatólevelek is, (összesen 20 gyermek esetében) de ezekben az esetekben nem elsősorban a család szociális- vagy életvezetési nehézségei miatt kérték a bölcsődei ellátást, hanem a gyermek szomatikus-, pszichés-, vagy beszédfejlődése, továbbá a gyermek szocializációjának segítése indokolta bölcsődei ellátást megkezdését. A gyermekes családoknak ebben az esetben is nagy szüksége van bölcsődéink segítségére, hiszen a most

2-3 éves gyermekek a világjárvány idején születtek, aminek eredményeként nagyon sok család és gyermek elszigetelődött, a társas kapcsolataik a járványügyi szabályozások miatt jelentősen lecsökkentek azokban az időszakokban, amikor a gyermek szocializációja a családon kívül megkezdődhet. Az így nevelkedő gyermekek számára valóban elengedhetetlenül fontos, hogy még az óvoda megkezdése előtt, segítsük a szocializációját, a társas együttélés megismerését.

Bölcsődei étkeztetés

A kerület valamennyi bölcsődéje saját konyhával rendelkezik, ahol a főzés helyben történik, így biztosítani tudjuk a különböző életkorú (Pl. csecsemő-, tipegőkorú) és a különböző anyagcsere-zavarral küzdő gyermekek speciális étkeztetését.

A gyermekek négyszeri étkezésben részesülnek.

Az étkezési térítési díj 2023-ban - a kiemelkedően magas élelmiszerszármazék árának emelkedése miatt – jelentősen változott **1.027,- Ft/nap** volt.

Gondozottak étkezési támogatása

328/211. (XII.29.) kormányrendelet alapján

2023-as gazdasági évben **ingyenesen** **étkezők** száma **397** fő volt.
30 638 napon ez **31.465.226,- Ft**-ot jelentett.

Megbontva:

100%-os rendszeres gyermekvédelmi támogatás:

478 napon **9** fő **490.906,- Ft**

3 vagy több gyermek:

6 620 napon **101** fő **6.798.740 Ft**

Tartós beteg:

2 435 napon **31** fő **2.500.745,- Ft**

SNI:

2 541 napon **35** fő **2.609.607,- Ft**

*Jövedelem alapján:

18 564 napon **221** fő **19.065.228,- Ft**

*(Jövedelem alapján: a családban az 1 főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjáradékkal csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.)

A normatívához viszonyított adatok tükrében (230 osztószámmal)

Az év folyamán teljes térítési díjat (1.027,- Ft/nap) **272** fő fizetett **21 865** napon.

A befizetés összege: **22.455.355,- Ft** volt.

Ebből étkezési normatívát (teljes térítési díj esetén) **95** fő részére tudunk igényelni.
 (21.865 : 230 = 95,06 fő)

Normatív kedvezmény:

– rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	478 nap	napi átlag	2 fő
– 3 v. több gyermek:	6 620 nap	napi átlag	29 fő
– tartósan beteg:	2 435 nap	napi átlag	10 fő
– SNI	2 541 nap	napi átlag	11 fő
– Jövedelem alapján:	18 564 nap	napi átlag	81 fő

2023-ban a fenntartó a KEB intézményeiben továbbra sem vezette be a gondozási díjat, így is segítve a Kispesten élő kisgyermekes családokat.

Budapest, 2024. február 6.



Aszódi-Sikter Éva
Aszódi-Sikter Éva
Intézményvezető

