

***Kispesti Egyesített Bölcsődék- Csillagfény
Bölcsőde***

Gyermekvédelmi beszámoló

***a Kispesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde és
telephelyeinek gyermekvédelmi munkájáról***

2022.



***Készítette: Aszódi-Sikter Éva
Kispesti Egyesített Bölcsődék
Intézményvezető***

Bevezető

A gyermekvédelmi beszámoló, a 2022. január 1-től 2022. december 31-ig tartó időszakra készült, tehát egy naptári évet foglal magába. Az alapját a telephelyek vezetőinek és gyermekvédelmi felelőseinek éves beszámolója adta, melyekben külön kitértek a gyermekvédelmi feladataikra és a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolatukra.

Intézmény adatai, bemutatás

Név: Kispesti Egyesített Bölcsődék - Csillagfény Bölcsőde
A Kispesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde hivatalos rövidítése: KEB
Cím: 1191 Budapest Eötvös utca 11.
Telefon: 061/280-30-39
Honlap: <http://www.egyesitettbolcsode.kispest.hu/>
e-mail cím: egyesitettbolcsodek@kispest.hu
Fenntartó neve: Budapest Főváros XIX. kerület Kispest Önkormányzata
Címe: 1195 Budapest, Városház tér 18-20.

A Kispesti Egyesített Bölcsődék - Csillagfény Bölcsőde 2021. évi átszervezése során, a 491/2020.(XI.19.) Ökt.h. alapján, 2021. július 1-től az engedélyezett férőhelyszám 430 fő lett, az alábbi elosztásban:

Bölcsőde neve	Címe	Férőhelyszám 2021. év július 1-től
Csillagfény Bölcsőde	1191 Bp., Eötvös u. 11.	125
Eszterlánc Bölcsőde	1193 Bp., Csokonai u. 7.	96
Gyöngyszem Bölcsőde	1195 Bp., Zrínyi u. 4.	100
Bokréta Bölcsőde	1191 Bp., Berzsenyi u. 4.	72
Wekerlei Tipegők Bölcsőde	1192 Bp., Huba u. 14.	37

A kispesti bölcsődék elhelyezkedése két részre tagolható

Wekerle-telep: Wekerlei Tipegők Bölcsőde
Kispest középső területe lakótelep: Bokréta Bölcsőde
Csillagfény Bölcsőde
Eszterlánc Bölcsőde
Gyöngyszem Bölcsőde

A bölcsődék nyitva tartása: heti ötnapos nyitva tartással, napi 12 óra. A bölcsődék reggel 6 – 18 óra között állnak a családok rendelkezésére.

Kispesten élő családok 24 hetes – és 36 hónapos kor közötti gyermekei részére biztosítjuk a napközbeni gyermekellátást, gondozást-nevelést.¹

Kispest Szociális térképe

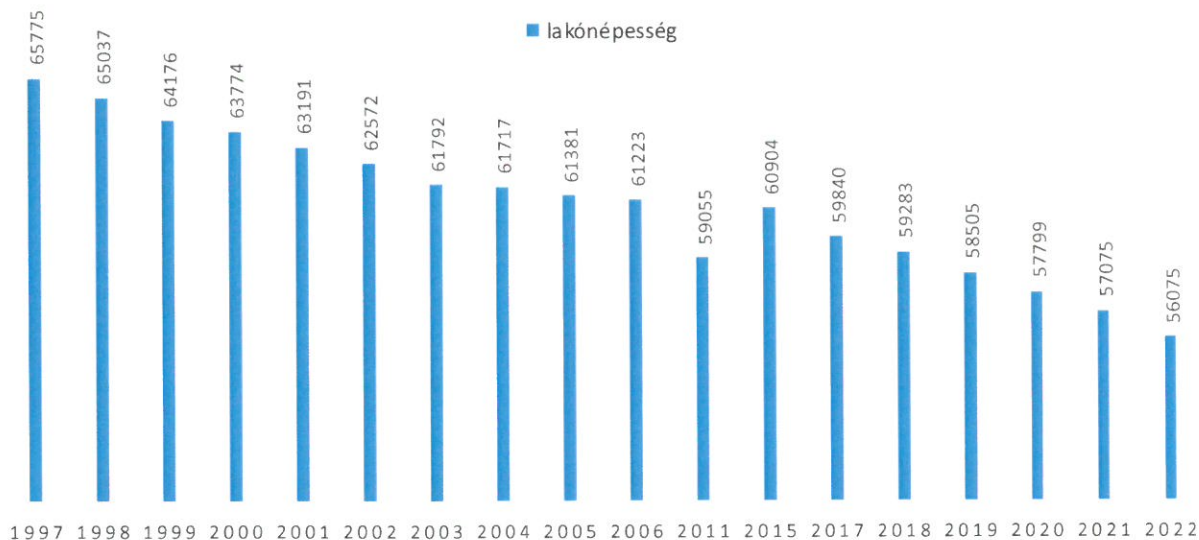
Kispest népessége a vizsgált időszakban (1997-2022 között)² csökkenő tendenciát mutat. A csökkenés mértéke időszakonként némiképp lassult, azonban összességében nem állt meg.

¹ 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról: 42§, 42/A§.

² Budapest XIX. kerület – Kispest Integrált Városfejlesztési Stratégiája. (2008) http://www.terport.hu/webfm_send/3597
(utolsó letöltés: 2020. augusztus 3.)

Míg 2015-ben 60.904 fő lakott Kispesten, addig 2019-ben a becsült adatok szerint csupán 58.505 fő élt a kerületünkben, ami közel 4 %-os csökkenést jelent. 2022-ben a lakosság számában további 4%-al változott negatív arányban, ami a kispesti népesség 2.430 fővel történő fogyását jelentette.

KISPEST NÉPESSÉGE 1997-2022



Kispesten különböző részein élő családok szociokulturális háttere nagyon változatos képet mutat. Nagy különbségek tapasztalhatók Kispest egyes területein élő családok szociális helyzetében, lakhatási körülményeiben (lakás minősége, felszereltsége, komfortfokozata), jövedelmi viszonyaiban, és az iskolai végzettségének tekintetében is.

A lakosok életkori elosztása is nagyon színes, hiszen míg Wekerle-telepen elmondható, hogy az elmúlt 10-15 évben folyamatosan fiatalodik, addig a hagyományos kispesti részen nagyobb számban az idősebb lakosság lakja.

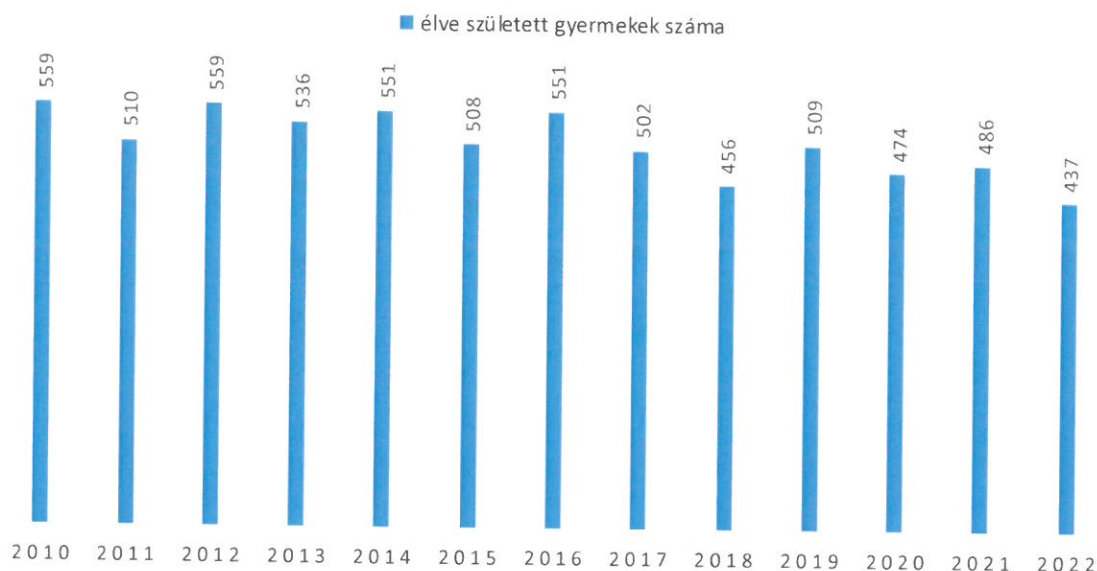
2022. december 31.-én nyilvántartott várandós anyák száma: 232 fő

2022. december 31.-én a 0-35 hónapos korú csecsemők és kisdetek száma: 1300 fő

2021-ben élve született gyermekek számára: 486 fő

2022-ben élve született gyermekek számára: 437 fő

ÉLVE SZÜLETETT GYERMEKEK SZÁMA 2010-2022



A 2016. január 1-től a GYED extra módosításával, mely szerint a gyermek 6 hónapos korától lehetővé teszi a szülők számára a munkavállalást a TB ellátás mellett, a 2015. szeptember 1-től bevezetésre került ingyenes étkeztetés, ami bölcsődében napi négyszeri ingyenes étkezést jelent, a családok egy meghatározott részének, továbbá a jelen gazdasági változások hatása a családok életére, jelentős befolyással van a bölcsődét igénybe vevők számára. A 2022/2023-as nevelési évben ez azt eredményezte, hogy hosszú idő óta, nem tudjuk minden kispesti család ellátás iránt benyújtott igényét kielégíteni, így ismét szükséges várólistákat létrehozni.

Jelzőrendszer

Kerületünkben, a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum működteti a jelzőrendszert. Valamennyi bölcsődénkben van gyermekvédelmi felelőse, akik segítik a telephelyvezető munkáját a gyermekvédelmi feladatok ellátásában. A kisgyermeknevelők a gyermekvédelmi felelősöknek jeleznek minden olyan esetben, amikor azt tapasztalják, hogy a gondjaikra bízott gyermek életkörülményei negatív irányba megváltoznak, aminek megoldásához külső segítség bevonására van szükség. A jelzést a gyermekvédelmi felelős továbbítja a telephelyvezetőhöz, aki tovább tájékozik az esetről a kisgyermeknevelőkkel. Amennyiben úgy ítélik meg, hogy alapos a gyanú, jelzést tesznek az intézményvezető felé, aki eljuttatja az ügyet a jelzőrendszer érintett tagjainak. Természetesen előfordulhat olyan helyzet is, amikor azonnali intézkedésre van szükség, ilyenkor a telephelyvezető közvetlenül veszi fel a kapcsolatot a gyermekjóléti szolgálat esetmenedzserével, vagy a családgondozókkal, majd az ügy megindításáról tájékoztatja a KEB intézményvezetőjét.

2022 - ben 20 esetben, a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum Család és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója kérte a gyermek bölcsődei felvételét, a család szociális helyzete, vagy a gyermek fejlődésében való elmaradása miatt. A felvételi igényeket ki tudtuk elégíteni, és minden esetben a jelzéstől számítva rövid időn belül, a gyermekek ellátását biztosítani tudtuk.

Elmondható, hogy az elmúlt évekhez viszonyítva, egyre növekvő számban kerültek a bölcsődéink gondozásába védelembe vett, vagy támogatói levéllel érkező gyermekek. Ezeknek a gyermekeknek elsősorban azért volt szükség soron kívül a bölcsődei ellátására, mert a családsegítők úgy ítélték meg, hogy a gyermek napközbeni ellátása úgy biztosított megnyugtatóan, ha ez intézményes keretek között történik.

A telephelyvezetők és kisgyermeknevelők segítik a szakemberek munkáját, és a Területi Gyermekvédelmi Szolgálat, és a Kispesti Szociális Centrum felkérésére pedagógiai véleményt írnak gondozottjaikról. Az év során 14 alkalommal volt kisgyermeknevelői pedagógiai szakvéleményre szükség annak érdekében, hogy a család, - azon felül is a gyermek családon belüli helyzetét minél átfogóbban megismerje az éppen illetékes hatóság, vagy segítő szakember.

Bölcsődéinkben a támogatói levéllel érkezett gyermekek aránya, továbbá a pedagógiai szakvélemény adása a következő elosztásban valósult meg:

Bölcsőde neve/címe	támogatói levéllel érkezett gyermekek száma/fő	Gyermekvédelmi eset kapcsán írt kisgyermeknevelői pedagógiai vélemények száma
Csillagfény Bölcsőde 1191 Bp., Eötvös utca 11.	8	4
Eszterlánc Bölcsőde 1193 Bp., Csokonai utca 7.	6	4
Gyöngyszem Bölcsőde 1195 Bp., Zrínyi utca 4.	4	5
Bokréta Bölcsőde 1191 Bp., Berzsenyi utca 4.	2	1
Wekerlei Tipegők Bölcsőde 1192 Bp., Huba utca 14.	0	0
összesen	20	14

A családsegítők és a bölcsődék vezetői, kisgyermeknevelői között megfelelő az együttműködés. Mind személyesen, mind telefonon, vagy e-mailen tájékoznak az intézményeinkbe járó gyermekek fejlődéséről, családi helyzetéről.

A védőnőkkel, a gyermekorvosokkal és a családgondozókkal is kölcsönös a kapcsolatfelvétel.

2022-es évben, a Csillagfény Bölcsőde vezetője 3 alkalommal, az Eszterlánc Bölcsőde vezetője 2 alkalommal vett részt esetkonferencián. Esetmegbeszélésen 1 alkalommal kellett megjelennie az Eszterlánc Bölcsőde vezetőjének. Rendőri kihallgatás során, tanúként egy esetben hallgattak meg kisgyermeknevelőket, továbbá, egy testvérpár ügyében kapott 4 fő kisgyermeknevelő idézést, melyben a tanúként történő kihallgatásuk, 2023 év elején valósul meg.

A havi rendszerességgel küldött gyermekvédelmi jelzéseinken túl, szükséges volt több alkalommal is, soron kívüli jelzést is leadnia a családsegítő felé, gyermek veszélyeztetése ügyében.

A telephelyvezető és a kisgyermeknevelők jelzőrendszeri feladatai nagyon fontosak, ezért azoknál a családoknál, ahol a gyermek testi és pszichés épsége, a családi környezetben kielégítően nem biztosított, ott a gyermekek otthoni eseményeit is figyelemmel kísérik.

Bölcsőde neve/címe	A havonta leadott jelzéseken túl, soron kívül leadott jelzések száma		Gyermekek száma, akik miatt szükséges volt a soron kívüli jelzés adása
	telefonon	e-mailben	
Csillagfény Bölcsőde 1191 Bp., Eötvös utca 11.	10	5	5 fő
Eszterlánc Bölcsőde 1193 Bp., Csokonai utca 7.	26	8	8 fő
Gyöngyszem Bölcsőde 1195 Bp., Zrínyi utca 4.	0	0	0 fő
Bokréta Bölcsőde 1191 Bp., Berzsenyi utca 4.	0	1	1 fő
Wekerlei Tipegők Bölcsőde 1192 Bp., Huba utca 14.	0	0	0 fő
összesen	36	14	14 fő

Az év során több esetben kölcsönösen vettük fel a kapcsolatot az ellátottjaink családjainak családsegítőivel. Folyamatosan kaptunk és adtunk tájékoztatást azokban az esetekben, ahol a családokkal való együttműködés nem volt zökkenőmentes, ahol nem volt megfelelő információnk vagy éppen a családsegítőknek nem volt információjuk a gyermekekről. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy ezek a családok is folyamatosan fókuszban legyenek annak érdekében, hogy szükség esetén a megfelelő segítséget megkapják, továbbá, hogy a gyermekeket biztonságos környezetben tudjuk, nem csak az intézményben, hanem családi környezetben is.

Elmondható, hogy támogatói levéllel érkező gyermekek szülei nagyrészt együttműködők a bölcsődei szakemberekkel, hiszen látják a segíteni akarást, illetve tapasztalják, hogy a gyermekük megfelelő ellátásban részesül az intézményen belül. Érzékelik, hogy mekkora anyagi segítséget jelent, hogy a gyermekük számára, napi 4 alkalommal ingyenes étkezést biztosítunk, továbbá bölcsődei gondozási díj fizetése sem terheli őket. Ha szándékukban áll, munkát vállalhatnak, - hiszen a gyermekük felügyelete munkaidőben biztosított-, ami tovább segíti a családjuk anyagi helyzetének javítását. Azonban azt is tapasztaljuk, hogy egyre nő azon családok száma is, akik nem tudnak, vagy nem akarnak a bölcsődei szakemberekkel együttműködni, és nem tartják szem előtt az intézmény munkatársainak azon kéréseit, amelyek egyértelműen a gyermekük biztonsága, megfelelő ellátása érdekében kerülnek megfogalmazásra. Sok feladatot ad a bölcsődék vezetőinek, hogy azokkal a családokkal felvegyék- és tartsák a kapcsolatot, akik rendszertelenül veszik igénybe a bölcsődei ellátást. Nagyon sok esetben nincs telefonos kapcsolattartásra lehetőség, hiszen családtag rendelkezik csak telefonnal és azon nem, vagy csak nagyon korlátozott módon érhető el a szülők. Nehézséget jelent, azokkal a családokkal az együttműködés, ahol a szülők

figyelman kívül hagyják a bölcsődei szakemberek kéréseit, javaslatait, és az alapvető együttélési és kommunikációs szabályokat sem tartják be. Minden esetben a gyermek érdekeinek figyelembevételével közelítjük meg ezeket a helyzeteket, és kérjük továbbá a családsegítők együttműködését is.

Beszámolómban kitértem arra, hogy milyen jó és egymást segítő kapcsolat áll fent a kerületi család és gyermekjóléti szolgálattal, azonban mindkét intézmény hatékonyabb működése érdekében fontosnak tartanánk ennek a kapcsolatnak a további elmélyítését.

Javaslatunk lenne, hogy a bölcsődevezetők soron kívüli jelzései után, kapjanak visszajelzést arról, hogy milyen intézkedés történt, továbbá arról, hogy miben állapodott meg a családsegítő, vagy az esetmenedzser a szülőkkel. Fontos, hogy azokban az esetekben is kölcsönösen informáljuk egymást a családban bekövetkezett változásokról, (lakhely megváltoztatása- más kerületbe, településre költöznek, vagy ha a szülő elköltözik, és nem vesz részt már a család életében...stb.), amelyek szorosan érintik a gyermek életét, vagy a bölcsődei ellátását. Ez a szoros együttműködés és kölcsönös tájékoztatás, már egyes esetekben, krízishelyzetekben megvalósult és tapasztalatunk, hogy sokkal hatékonyabb és eredményesebb a gyermekvédelmi munkánk, ha tapasztalatainkat, ismereteinket folyamatosan és naprakészen megosztjuk egymással.

Egyre jellemzőbb az a tendencia is, hogy a szülők nem együttműködők a bölcsőde munkatársaival. A bölcsődék vezetői 9 olyan családról számoltak be, akikkel nehézséget jelent a mindennapi együttműködés. Ezekben az esetekben, fokozottan szükség van a közös fellépésre, és arra, hogy az intézményeink erősítsék és támogassák egymást, a gyermekek érdekében.

Nehézséget jelent az is, hogy az ellátott gyermekeink családjának költözése esetén megszűnik a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum illetékessége, ami nehezíti a gyermekkel kapcsolatos információhoz való hozzájutást, illetve az információadást. Igyekeztünk az új területileg illetékes család és gyermekjóléti szolgálattal felvenni a kapcsolatot, ami általában csak rövidtávon volt fenntartható.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családsegítőin túl, voltak védőnői megkeresések és támogatólevelek is, (összesen 23 gyermek esetében) de ezekben az esetekben többségében nem a család szociális- vagy életvezetési nehézségei miatt kérték a bölcsődei ellátást, hanem a gyermek szomatikus-, pszichés-, vagy beszédfejlődése, továbbá a gyermek szocializációjának segítése indokolta bölcsődei ellátást megkezdését. A gyermekes családoknak ebben az esetben is nagy szüksége van bölcsődéink segítségére, hiszen a világjárvány eredményeként, nagyon sok család és gyermek elszigetelődött az elmúlt években, hiszen a társas kapcsolataik a járványügyi szabályozások miatt jelentősen lecsökkentek azokban az időszakokban, amikor a gyermek szocializációja a családon kívül megkezdődhet. Az így nevelkedő gyermekek számára valóban elengedhetetlenül fontos, hogy még az óvoda megkezdése előtt, segítsük a szocializációját, a társas együttélés megismerését.

1. Bölcsődei étkeztetés

A kerület valamennyi bölcsődéje saját konyhával rendelkezik, ahol a főzés helyben történik, így biztosítani tudjuk a különböző életkorú (Pl. csecsemő-, tipegőkorú) és a különböző anyagcsere-zavarral küzdő gyermekek speciális étkeztetését.

A gyermekek négyszeri étkezésben részesülnek.

Az étkezési térítési díj 2022.-ben **565,- Ft/nap** volt.

2. Gondozottak étkezési támogatása

328/211. (XII.29.) kormányrendelet alapján

2022 gazdasági évben **ingyenesen** étkezők száma **372** fő volt.
28 922 napon ez **16.340.930,- Ft**-ot jelentett.

Megbontva:

100%-os rendszeres gyermekvédelmi támogatás:

119 napon **4** fő **67.235,- Ft**

3 vagy több gyermek:

6 208 napon **78** fő **3.507.520,- Ft**

Tartós beteg:

1 530 napon **22** fő **864.450,- Ft**

SNI:

2 034 napon **28** fő **1.149.210,- Ft**

*Jövedelem alapján:

19 031 napon **240** fő **10.785.185,- Ft**

*(Jövedelem alapján: a családban az 1 főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjarulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.)

A normatívához viszonyított adatok tükrében (230 osztószámmal)

Az év folyamán teljes térítési díjat (565,- Ft/nap) **265** fő fizetett **19 664** napon.

A befizetés összege: **11.110.160,- Ft** volt.

Ebből étkezési normatívát (teljes térítési díj esetén) **85** fő részére tudtunk igényelni.

($19.664 : 230 = 85,4$ fő)

Normatív kedvezmény:

– rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	119 nap	napi átlag	1 fő
– 3 v. több gyermek:	6 208 nap	napi átlag	27 fő
– tartósan beteg:	1 530 nap	napi átlag	7 fő
– SNI	2 034 nap	napi átlag	9 fő
– Jövedelem alapján:	19 031 nap	napi átlag	83 fő

2022 - ben a fenntartó a KEB intézményeiben továbbra sem vezette be a gondozási díjat, így is segítve a Kispesten élő kisgyermekes családokat.

Budapest, 2023. február 6.



Aszódi-Sikter Éva

Aszódi-Sikter Éva
Intézményvezető