

*Kispesti Egyesített Bölcsődék- Csillagfény Bölcsőde*

## *Gyermekvédelmi beszámoló*

*a Kispesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde és  
tagintézményeinek gyermekvédelmi munkájáról*

**2021.**



*Készítette: Aszódi-Sikter Éva*

*Kispesti Egyesített Bölcsődék*

*Intézményvezető*

## *Bevezető*

A gyermekvédelmi beszámoló, a 2021. január 1-től 2021. december 31-ig tartó időszakra készült, tehát egy naptári évet foglal magába. Az alapját a tagintézmények vezetőinek és gyermekvédelmi felelőseinek éves beszámolója adta, melyekben külön kitértek a gyermekvédelmi feladataikra és a jelzőrendszer tagjaival való kapcsolatukra.

## *Intézmény adatai, bemutatás*

Név: Kispesti Egyesített Bölcsődék - Csillagfény Bölcsőde

A Kispesti Egyesített Bölcsődék – Csillagfény Bölcsőde hivatalos rövidítése: KEB

Cím: 1191 Budapest Eötvös utca 11.

Telefon: 061/280-30-39

Honlap: <http://www.egyesitettbolcsode.kispest.hu/>

e-mail cím: [egyesitettbolcsodek@kispest.hu](mailto:egyesitettbolcsodek@kispest.hu)

Fenntartó neve: Budapest Főváros XIX. kerület Kispest Önkormányzata

Címe: 1195 Budapest, Városház tér 18-20.

Az intézményt 1992-től 6 szervezeti egység alkotta, melyek bölcsődei tagintézményekként működtek a kerület különböző részein. 2015. január 1-től az Egyesített Bölcsődék székhelye és a Csillagfény Bölcsőde összeolvadt, így a székhely alá 5 tagintézmény tartozott. Engedélyezett férőhelyszáma 480 fő volt.

A férőhelyek száma a tagintézmények között az alábbiak szerint került engedélyezésre:

Bölcsőde neve	Címe	Férőhelyszám 2021. év június 30-ig
Csillagfény Bölcsőde	1191 Bp., Eötvös u. 11.	125
Eszterlanc Bölcsőde	1193 Bp., Csokonai u. 7.	96
Gyöngyszem Bölcsőde	1195 Bp., Zrínyi u. 4.	100
Bokréta Bölcsőde	1191 Bp., Berzsenyi u. 4.	72
Harangvirág Bölcsőde	1194 Bp., Zalaegerszeg u. 158.	50
Wekerlei Tipegők Bölcsőde	1192 Bp., Huba u. 14.	37

A Kispesti Egyesített Bölcsődék - Csillagfény Bölcsőde 2021. évi átszervezése során, a 491/2020.(XI.19.) Ökt.h. alapján, a Harangvirág Bölcsőde tagintézményben 2021. június 30. napjával a gyermekellátást megszünt.

2021. július 1-től az engedélyezett férőhelyszám 430 fő lett, az alábbi elosztásban:





2021 - ben 21 esetben, a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum Család és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozója kérte a gyermek bölcsődei felvételét, a család szociális helyzete- vagy a gyermek fejlődésében való elmaradása miatt. A felvételi igényeket ki tudtuk elégíteni, és minden esetben a jelzéstől számítva rövid időn belül, a gyermekek ellátását biztosítani tudtuk.

Elmondható, hogy az elmúlt évekhez viszonyítva, egyre növekvő számban kerültek a bölcsődéink gondozásába védelembe vett, vagy támogatói levéllel érkező gyermekek. Ezeknek a gyermekeknek elsősorban azért volt szükség soron kívül a bölcsődei ellátására, mert a családsegítők úgy ítélték meg, hogy a gyermek napközbeni ellátása úgy biztosított megnyugtatóan, ha ez intézményes keretek között történik.

Egy alkalommal érkezett úgy támogatólevél, hogy azt nem követte a szülőktől felvételi kérelem. Ezt jeleztük az illetékes családsegítő részére.

A bölcsődevezetők és kisgyermeknevelők segítik a szakemberek munkáját, és a Területi Gyermekvédelmi Szolgálat, és a Kispesti Szociális Centrum felkérésére pedagógiai véleményt írnak gondozottjaikról. Az év során 10 alkalommal volt kisgyermeknevelői pedagógiai szakvéleményre szükség annak érdekében, hogy a család, - azon felül is a gyermek családon belüli- helyzetét minél átfogóbban megismerje az éppen illetékes hatóság vagy segítő szakember.

Bölcsődéinkben a támogatói levéllel érkezett gyermekek aránya, továbbá a pedagógiai szakvélemény adása a következő elosztásban valósult meg:

Bölcsőde neve/címe	támogatói levéllel érkezett gyermekek száma/fő	Gyermekvédelmi eset kapcsán írt kisgyermeknevelői pedagógiai vélemények száma
Csillagfény Bölcsőde 1191 Bp., Eötvös utca 11.	5	3
Eszterlánc Bölcsőde 1193 Bp., Csokonai utca 7.	6	0
Gyöngyszem Bölcsőde 1195 Bp., Zrínyi utca 4.	4	6
Bokréta Bölcsőde 1191 Bp., Berzsenyi utca 4.	6	1
Wekerlei Típegők Bölcsőde 1192 Bp., Huba utca 14.	0	0
összesen	21	10

A családsegítők és a bölcsődék vezetői, kisgyermeknevelői között megfelelő az együttműködés. Mind személyesen, mind telefonon, vagy e-mailen tájékoznak az intézményeinkbe járó gyermekek fejlődéséről, családi helyzetéről.

A védőnőkkel, a gyermekorvosokkal és a családgondozókkal is kölcsönös a kapcsolatfelvétel.

A Csillagfény Bölcsőde vezetője, a 2021-es évben egy alkalommal vett részt esetkonferencián –családon belüli bántalmazás miatt- ahol az ellátottunk védelembevételi ügyét vizsgálták. Az ügy még folyamatban van, tárgyalásra még nem került sor.

A havi rendszerességgel küldött gyermekvédelmi jelzéseinken túl, szükséges volt soron kívüli jelzést is leadnia a családsegítő felé, gyermek veszélyeztetése ügyében.

A bölcsődevezető és a kisgyermeknevelők jelzőrendszeri feladatai nagyon fontosak, ezért azoknál a családoknál, ahol a gyermek testi és pszichés épsége, a családi környezetben kielégítően nem biztosított, ott a gyermekek otthoni eseményeit is figyelemmel kísérik. Ennek érdekében, amennyiben nem érkezik jelzés a gyermek hiányzása esetén 24 órán belül, továbbá a bölcsőde is sikertelenül próbál a szülővel kapcsolatba kerülni, a bölcsőde vezetője ezt haladéktalanul jelzi a családgondozóknak, védőnőknek, akik felveszik a kapcsolatot a családdal, és mindig visszajelzést adnak a jelzéssel kapcsolatban, e-mailen, vagy telefonon. Az év során több esetben (kb. 15 alkalom) kölcsönösen vettük fel a kapcsolatot az ellátottjaink családjainak családsegítőivel. Folyamatosan kaptunk és adtunk tájékoztatást azokban az esetekben, ahol a családokkal való együttműködés nem volt zökkenőmentes, ahol nem volt megfelelő információnk vagy éppen a családsegítőknek nem volt információjuk a gyermekekről. Nagyon fontosnak tartjuk, hogy ezek a családok is folyamatosan fókuszban legyenek annak érdekében, hogy szükség esetén a megfelelő segítséget megkapják, továbbá, hogy a gyermekeket biztonságos környezetben tudjuk, nem csak az intézményben, hanem családi környezetben is.

Elmondható, hogy néhány esetet kivéve, a támogatói levéllel érkező gyermekek szülei együttműködnek a bölcsődei szakemberekkel, hiszen látják a segíteni akarást, illetve tapasztalják, hogy a gyermekük megfelelő ellátásban részesül az intézményen belül. Érzékelik, hogy mekkora anyagi segítséget jelent, hogy a gyermekük számára, napi 4 alkalommal ingyenes étkezést biztosítunk, továbbá bölcsődei gondozási díj fizetése sem terheli őket. Ha szándékukban áll, munkát vállalhatnak, - hiszen a gyermekük felügyelete munkaidőben biztosított-, ami tovább segíti a családjuk anyagi helyzetének javítását.

A Bölcsődék gyermekvédelmi feladatainak ellátásában nehézséget jelentenek azok a családok, ahol az együttműködés nem megfelelő. Sok feladatot ad a bölcsődék vezetőinek, hogy azokkal a családokkal felvegyék- és tartsák a kapcsolatot, akik rendszertelenül veszik igénybe a bölcsődei ellátást. Nehézséget jelent azokkal a családokkal az együttműködés, ahol a szülők figyelmen kívül hagyják a bölcsődei szakemberek kéréseit, javaslatait, és az alapvető együttélési és kommunikációs szabályokat sem tartják be. Minden esetben a gyermek érdekeinek figyelembevételével közelítjük meg ezeket a helyzeteket, és kérjük továbbá a családsegítők együttműködését is.

Beszámolómban kitértem arra, hogy milyen jó és egymást segítő kapcsolat áll fent a kerületi család és gyermekjóléti szolgálattal, azonban mindkét intézmény hatékonyabb működése érdekében fontosnak tartanánk ennek a kapcsolatnak a további elmélyítését.

*Javaslatunk* lenne, hogy azokban az esetekben is kölcsönösen informáljuk egymást a családban bekövetkezett változásokról (lakhely megváltoztatása- más kerületbe, településre költöznek, vagy ha a szülő elköltözik, és nem vesz részt már a család életében...stb.), amelyek szorosan érintik a gyermek életét, vagy a bölcsődei ellátását. Talán sokkal hatékonyabb és eredményesebb lenne a gyermekvédelmi munkánk, ha tapasztalatainkat, ismereteinket még több alkalommal megosztanánk egymással. Megfelelő platform lehetne erre, ha ismételten megszervezésre kerülnének a gyermekvédelmi felelősök havi értekezletei, ahol a bölcsődék, óvodák, esetleg iskolák gyermekvédelmi feladatokkal megbízott munkatársai vehetnének részt és tájékozódhatnának.

Egyre jellemzőbb az a tendencia is, hogy olyan családok keresik fel a bölcsődéinket és érdeklődnek az ellátás lehetőségéről, akik még nem kerültek a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat munkatársainak látókörébe, azonban a rövid tájékoztató beszélgetésből is kiderül, hogy erre nagy szükségük lenne. Igyekszünk ilyenkor szóban tájékoztatni a szülőt/szülőket a segítség igénybevételének lehetőségéről, de ennek megtörténtéről – személyes adatok hiányában- nincs visszajelzésünk, illetve sok esetben a gyermek felvételi kérelme sem érkezik meg az intézményünkbe.

Nehézséget jelent az is, hogy az ellátott gyermekeink családjának költözése esetén megszűnik a Kispesti Szociális Szolgáltató Centrum illetékessége, ami nehezíti a gyermekkel kapcsolatos információhoz való hozzájutást, illetve az információadást. Igyekeztünk az új területileg



illetékes család és gyermekjóléti szolgálattal felvenni a kapcsolatot, ami általában csak rövidtávon volt fenntartható.

A családsegítő és gyermekjóléti szolgálat családsegítőin túl, voltak védőnői megkeresések és támogatólevelek is, de ezekben az esetekben többségében nem a család szociális- vagy életvezetési nehézségei miatt kérték a bölcsődei ellátást, hanem a gyermek szomatikus-, pszichés-, vagy beszédfejlődése, továbbá a gyermek szocializációjának segítése indokolta bölcsődei ellátást megkezdését. A gyermekes családoknak ebben az esetben is nagy szüksége van bölcsődéink segítségére, hiszen a világjárvány eredményeként, nagyon sok család és gyermek elszigetelődik, hiszen a társas kapcsolataik a járványügyi szabályozások miatt jelentősen lecsökkentek azokban az időszakokban, amikor a gyermek szocializációja a családon kívül megkezdődhet. A gyermekek társas ingereket nem- vagy jóval kisebb számban kapnak, hiszen a gyermekekkel látogatható rendezvények nem, vagy csak kis számban kerülnek megrendezésre, sokan a megbetegedéstől való félelemből nem látogatják a gyerekekkel a közösségi tereket sem. Az így nevelkedő gyermekek számára valóban elengedhetetlenül fontos, hogy még az óvoda megkezdése előtt, segítsük a szocializációját, a társas együttélés megismerését.

### *1. Bölcsődei étkeztetés*

A kerület valamennyi bölcsődéje saját konyhával rendelkezik, ahol a főzés helyben történik, így biztosítani tudjuk a különböző életkorú (Pl. csecsemő-, típegőkorú) és a különböző anyagcsere-zavarral küzdő gyermekek speciális étkeztetését.

A gyermekek négyszeri étkezésben részesülnek.

Az étkezési térítési díj 2021.-ben **565,- Ft/nap** volt.

### *2. Gondozottak étkezési támogatása*

#### **328/211. (XII.29.) kormányrendelet alapján**

2021 gazdasági évben **ingyenesen** **étkezők** száma **365** fő volt.  
**24 426** napon ez **13.800.690,- Ft**-ot jelentett.

#### **Megbontva:**

100%-os rendszeres gyermekvédelmi támogatás:

**429** napon **6** fő **242.385,- Ft**

3 vagy több gyermek:

4 825 napon	60 fő	2.726.125,- Ft
-------------	-------	----------------

Tartós beteg:

1 953 napon	31 fő	1.103.445,- Ft
-------------	-------	----------------

SNI:

1 670 napon	23 fő	943.550,- Ft
-------------	-------	--------------

\*Jövedelem alapján:

15 549 napon	245 fő	8.785.185,- Ft
--------------	--------	----------------

\*(Jövedelem alapján: a családban az 1 főre jutó havi jövedelem nem haladja meg a kötelező legkisebb munkabér személyi jövedelemadóval, munkavállalói, egészségbiztosítási és nyugdíjjárulékkel csökkentett, azaz nettó összegének 130%-át.)

*A normatívákhoz viszonyított adatok tükrében (230 osztószámmal)*

Az év folyamán teljes térítési díjat (565,- Ft/nap) **265 fő** fizetett **18 777** napon.

A befizetés összege: **10.609.005,- Ft** volt.

Ebből étkezési normatívát (teljes térítési díj esetén) **82 fő** részére tudtunk igényelni.

$(18.777 : 230 = 81,6 \text{ fő})$

Normatív kedvezmény:

– rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	429 nap	napi átlag	2 fő
– 3 v. több gyermek:	4 825 nap	napi átlag	21 fő
– tartósan beteg:	1 953 nap	napi átlag	8 fő
– SNI	1 670 nap	napi átlag	7 fő
– Jövedelem alapján:	15 549 nap	napi átlag	68 fő

2021 - ban a fenntartó a KEB intézményeiben továbbra sem vezette be a gondozási díjat, így is segítve a Kispesten élő kisgyermekes családokat.

Budapest, 2022. 02. 22.



*Aszódi-Sikter Éva*  
Aszódi-Sikter Éva

Kispesti Egyesített Bölcsődék vezetője